

## Privacyverklaring

---

Door je in te schrijven voor een leergang of training van de School voor Procesbegeleiding ga je een bindende overeenkomst met ons aan. Daarom vragen we je ook om persoonsgegevens met ons te delen. Hieronder vind je onze privacyverklaring.

De School voor Procesbegeleiden is een samenwerkingsverband tussen Leading Edge Training en Mensen in Bedrijf, handelend onder de juridische entiteit van Mensen in Bedrijf. Daarom wordt in dit document ook gerefereerd aan Mensen in Bedrijf.

In deze verklaring wordt nader toegelicht hoe Mensen in Bedrijf en/of School voor Procesbegeleiden data verzamelt en wat er wordt gedaan om deze data zo goed mogelijk te beschermen voor deze leergang. De complete privacyverklaring vindt u op onze website.

Als we het in deze verklaring hebben over we, wij, ons of onze, dan bedoelen we daarmee Mensen in Bedrijf, geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 54623111 en gevestigd te Benschop. Als we het hebben over u of uw, dan hebben het over u als gebruiker van de diensten of producten van Mensen in Bedrijf en/of School voor Procesbegeleiden.

We leggen alles natuurlijk zo duidelijk mogelijk uit maar mocht u toch vragen hebben, dan kunt u deze richten aan [daan@schoolvoorprocesbegeleiden.nl](mailto:daan@schoolvoorprocesbegeleiden.nl) en [jaco@schoolvoorprocesbegeleiden.nl](mailto:jaco@schoolvoorprocesbegeleiden.nl)

## We verzamelen data op verschillende manieren

### **Bij contactmomenten**

Als u contact met ons zoekt slaan we ook een kleine hoeveelheid data op. Afhankelijk van de gekozen contactmogelijkheid kunnen wij uw e-mailadres, telefoonnummer en/of IP-adres bewaren. Deze data wordt enkel gebruikt om terug te kunnen koppelen als dat van toepassing is.

### **Dienstverlening**

Voor onze dienstverlening slaan wij de volgende gegevens op van onze klanten:

- Volledige naam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Functie + organisatiennaam
- Vooropleiding

## Waarvoor gebruiken we deze data

We verzamelen uw persoonsgegevens om u van dienst te kunnen zijn met onze trainingen en opleidingen. We hebben die gegevens nodig om u de informatie toe te sturen, om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij uw leerwensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren. We verzamelen uw persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen.

Tot slot worden de gegevens gebruikt om een betalingsbewijs af te kunnen geven als dit relevant is en kunnen bepaalde gegevens worden gebruikt voor de, bij wet verplichte, belastingaangifte.

## Hoelang bewaren wij data / opzegging

Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. Wilt u graag weten welke data wij van u hebben? Als u eerder bij ons diensten afgenomen heeft, dan kan dat heel gemakkelijk aangevraagd worden door een e-mail te sturen naar onze klantenservice. Doorgaans ontvangt u **drie dagen** later een reactie met daarin alle data die wij hebben die is gelinkt aan uw e-mailadres. Wilt u compleet opzeggen? Laat dit ons weten via de klantenservice en alle data die aan u kan worden gelinkt, wordt dan verwijderd.

Bij wet heeft u recht op vergetelheid wat betekent dat wij uw gegevens niet onnodig mogen bewaren.

## Bedrijfsoverdracht

In het scenario dat wij of onze inventaris worden bemachtigd of dat wij failliet gaan, kan het voorkomen dat uw persoonlijke informatie wordt overgedragen aan een derde partij. Gebruikers worden hiervan op de hoogte gebracht en stemmen in met het feit dat dit een optie is. Een nieuwe privacy verklaring kan dit als gevolg hebben.

## Contact met ons

Heeft u nog vragen na het lezen van deze privacy verklaring? Wij staan u graag te woord om vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Wij zijn gevestigd in Benschop aan de Benedeneind ZZ 289 B. Uiteraard staan we u ook via e-mail te woord: [daan@schoolvoorprocesbegeleiden.nl](mailto:daan@schoolvoorprocesbegeleiden.nl) en/of [jaco@schoolvoorprocesbegeleiden.nl](mailto:jaco@schoolvoorprocesbegeleiden.nl)